

FILTRO ANTISPAM DE REDESNA

1. ¿Qué es el filtro antivirus/antispam?

El **filtro antivirus/antispam** es un sistema incorporado a nuestros servidores de correo que realiza una doble función: filtro antivirus y filtro antispam.

- El **filtro antivirus** se encarga de eliminar todo mensaje infectado remitido a cualquiera de las direcciones de correo de su dominio de manera que usted solo reciba en sustitución del mensaje infectado y en la misma dirección a la que iba remitido el mismo, un mensaje automático informándole de dicha actuación.
- El **filtro antispam** examina todo mensaje remitido a las direcciones de correo electrónico de su dominio y les asigna una probabilidad de que sean mensajes de SPAM, aplicando una serie de reglas internas. Posteriormente usted podrá crear unas reglas de actuación en su WebMail para eliminar los mensajes marcados como SPAM.

2. ¿Cómo se activa el filtro antivirus/antispam?

El **filtro antivirus/antispam** está disponible, de manera opcional, para las cuentas de correo de todos nuestros clientes.

3. ¿Cómo funciona el filtro antivirus de Redesna ?

Nuestro sistema de filtro antivirus analiza, en el servidor de correo, todos los mensajes que llegan dirigidos a buzones o redirecciones de los dominios para los que haya activado dicho filtro.

- Cuando se detecta un mensaje con virus, éste es eliminado y de modo automático **el sistema le envía un mensaje de aviso** que recibe en la dirección destino a la que iba dirigido.

Usted no debe preocuparse por ninguna configuración ni actualización del sistema antivirus. Este se actualiza automáticamente, por lo que sus direcciones de correo permanecerán constantemente protegidas contra cualquier virus.

4. **He recibido un mensaje de alerta de virus. ¿Qué significa?**

Cuando reciba un aviso de virus en su dirección de email significa que:

- El servidor de correo de su dominio en **Redesna**, ha detectado la llegada de un mensaje infectado y lo ha bloqueado y eliminado.
- A continuación y de modo automático, le ha remitido, a la misma dirección destino a la que iba dirigido el mensaje con virus, un mensaje de aviso informativo para que usted tenga constancia.

No debe preocuparse por el mensaje infectado ni por quién se lo pudo enviar. Los mensajes de virus suelen ser siempre remitidos desde direcciones falsas, normalmente por el propio virus, y sus contenidos no son relevantes.

5. **¿Puedo eliminar de alguna forma los mensajes de alerta de virus que recibo de su sistema antivirus?**

Si desea eliminar de modo automático las notificaciones que reciba de nuestro sistema antivirus por el bloqueo de los mensajes infectados por virus, podrá realizarlo:

- Insertando una regla para el filtrado de correo desde su WebMail.
- Insertando una regla para el filtrado de correo en su programa cliente de correo habitual.

En las siguientes cuestiones le explicamos paso a paso cómo efectuar estas operaciones a través del WebMail y del cliente de correo Outlook Express.

6. ¿Cómo añado una regla de filtrado para eliminar las notificaciones de aviso de alerta de virus desde mi WebMail?

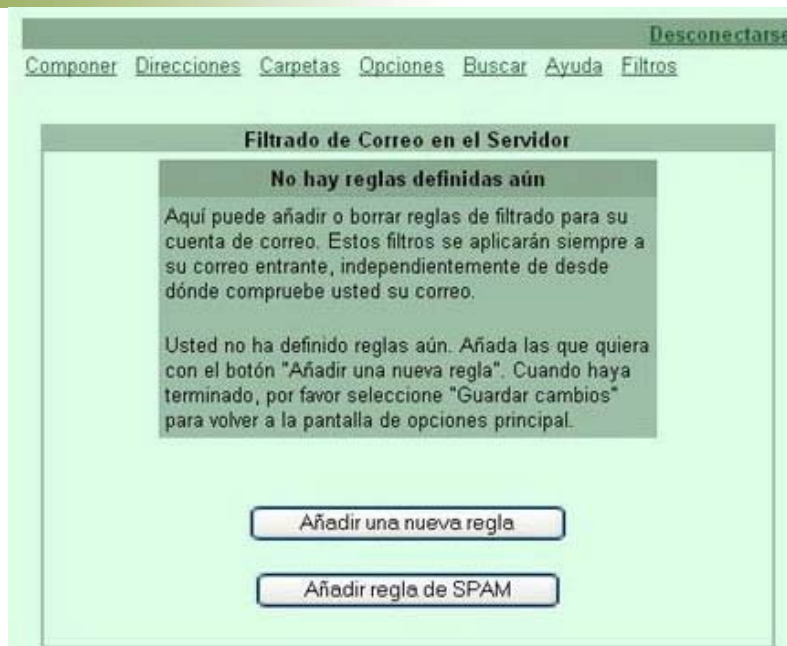
Le mostramos a continuación los pasos a seguir para insertar una regla de filtrado desde el WebMail del buzón del que desee eliminar de modo automático las notificaciones de aviso del sistema antivirus.

Con esta actuación nuestro sistema antivirus eliminará los mensajes infectados de modo transparente para usted, dado que no recibirá notificaciones por el filtrado antivirus.

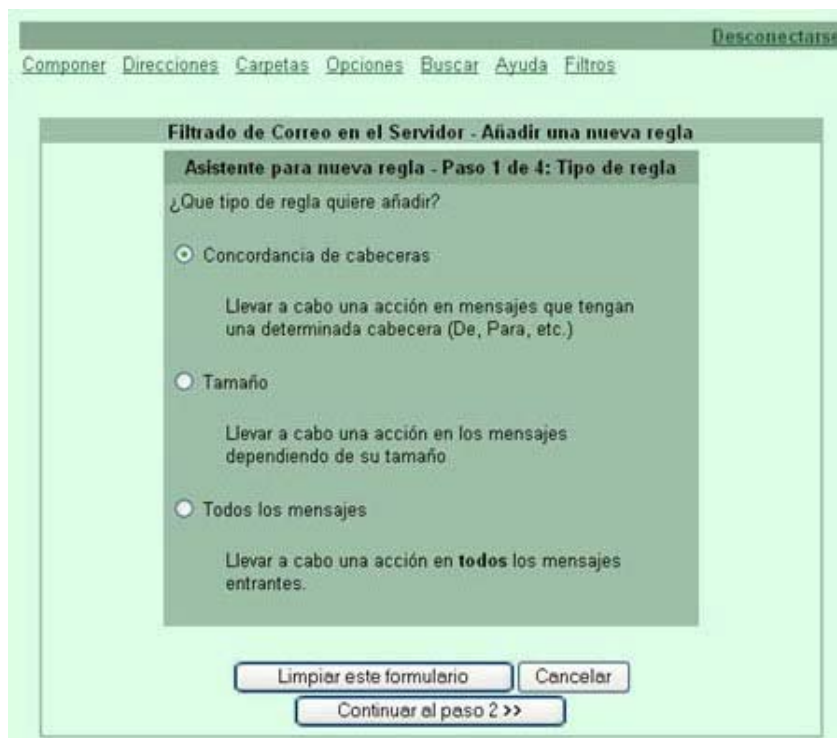
1. Acceda a su WebMail (<http://mail.sudominio.com>, sustituya sudominio.com por su nombre de dominio) e inserte el nombre de usuario y contraseña del buzón sobre el que quiera aplicar la regla antispam.



2. Una vez dentro, pulse en el menú **Filtros**, y en el mismo, sobre el botón que encontrará en la parte inferior denominado **Añadir una nueva regla**.



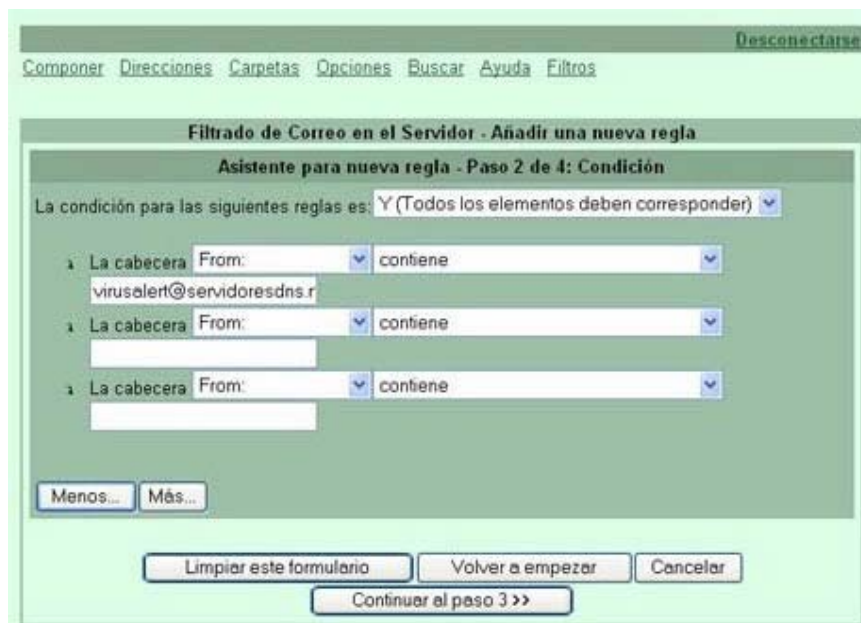
3. A continuación le aparece un asistente que le guiará en el proceso. En la primera ventana seleccione la opción **Concordancia de cabeceras** y pulse en **Continuar al paso 2 >>**.



4. Ahora verá tres líneas iguales con unas listas desplegadas. Sin tocar las opciones de dichas listas, sitúese en el primer cuadro de texto justo bajo el título **La cabecera** e inserte en el mismo la siguiente dirección: **virusalert@servidoresdns.net**

Verifique que los datos seleccionados por defecto en las listas desplegadas son **From:** (para la primera lista) y **contiene** (para la segunda) y en caso contrario selecciónelos.

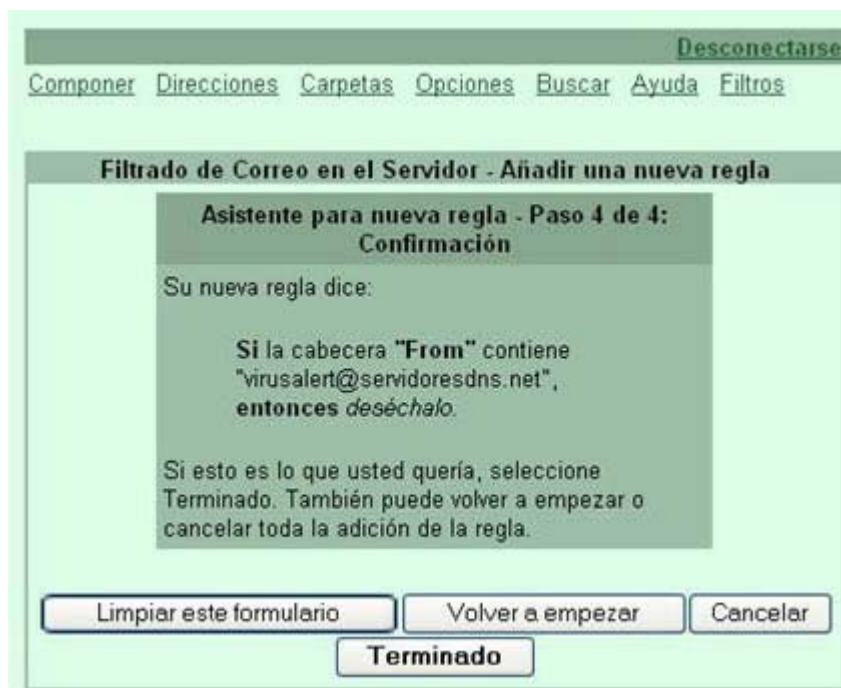
Pulse en **Continuar al paso 3 >>**.



5. Seleccione **Desechar silenciosamente** y pulse en **Continuar al paso 4 >>**.



6. Para finalizar pulse en **Terminado**.



7. Finalmente, en la siguiente página pulse sobre el botón **Guardar cambios** para que la regla quede almacenada definitivamente.

7. ¿Cómo añadir una regla de filtrado para eliminar las notificaciones de aviso de alerta de virus desde mi programa de correo Outlook Express?

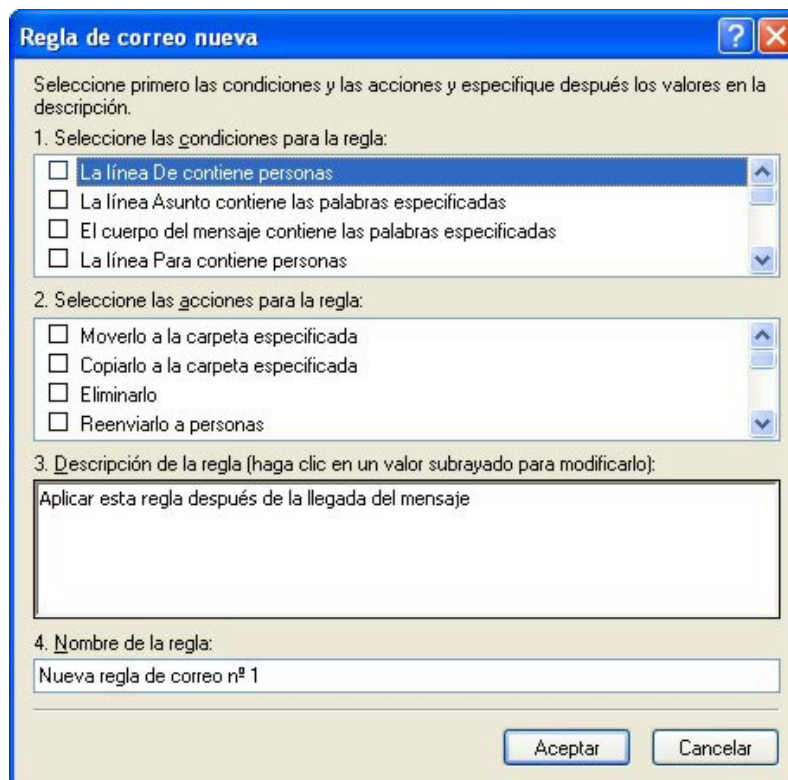
Le mostramos a continuación los pasos a seguir para insertar una regla de filtrado, desde su programa cliente de correo Outlook Express, para el buzón del que desee eliminar de modo automático las notificaciones de aviso del sistema antivirus.

1. Abra su programa de correo Outlook Express y seleccione la opción de menú **Herramientas, Reglas de mensaje, Correo...**

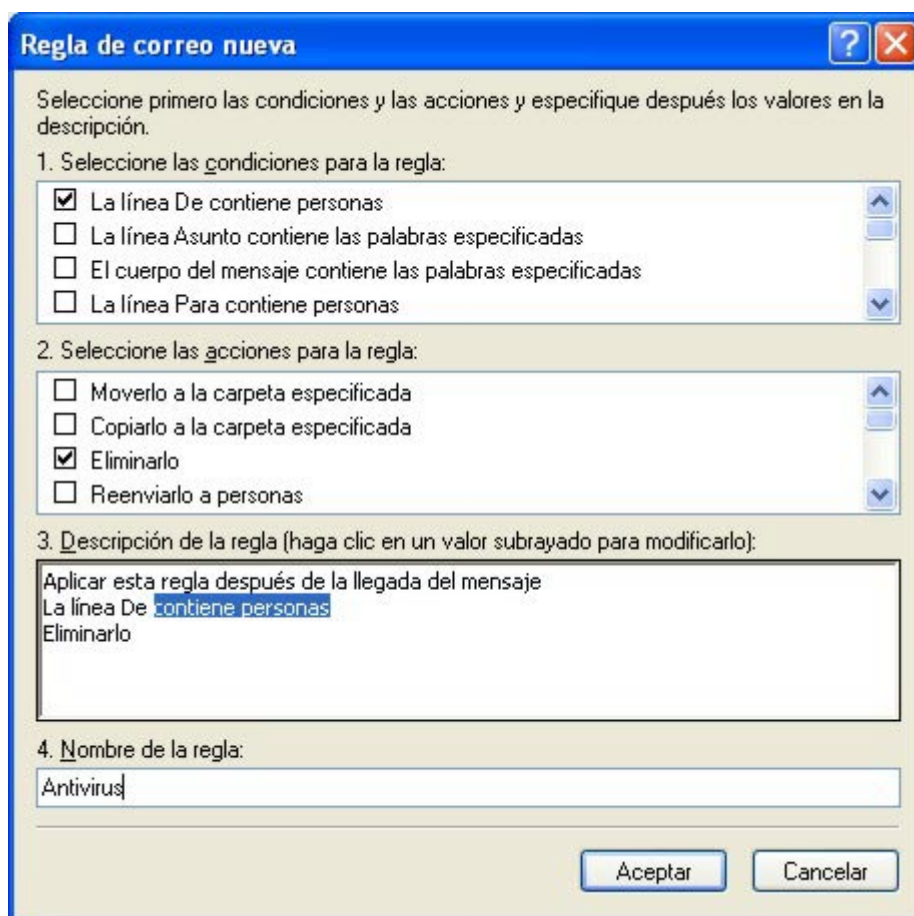


2. Si no tiene ninguna regla de correo insertada, le aparecerá directamente la ventana para añadir una nueva regla de correo.

En caso de que tuviera alguna regla ya creada, simplemente accederá a la misma ventana pulsando en el botón **Nueva...**



3. Puede ver en dicha ventana cuatro apartados.
 - o En el apartado 1, marque la opción **La línea De contiene personas**.
 - o En el apartado 2 marque la opción **Eliminarlo**.
 - o En el apartado 4 inserte un nombre descriptivo para la regla (por ejemplo, Antivirus).
 - o Finalmente pulse dentro del apartado 3, sobre el enlace **contiene personas**.



Regla de correo nueva

Seleccione primero las condiciones y las acciones y especifique después los valores en la descripción.

1. Seleccione las condiciones para la regla:

- La línea De contiene personas
- La línea Asunto contiene las palabras especificadas
- El cuerpo del mensaje contiene las palabras especificadas
- La línea Para contiene personas

2. Seleccione las acciones para la regla:

- Moverlo a la carpeta especificada
- Copiarlo a la carpeta especificada
- Eliminarlo
- Reenviarlo a personas

3. Descripción de la regla (haga clic en un valor subrayado para modificarlo):

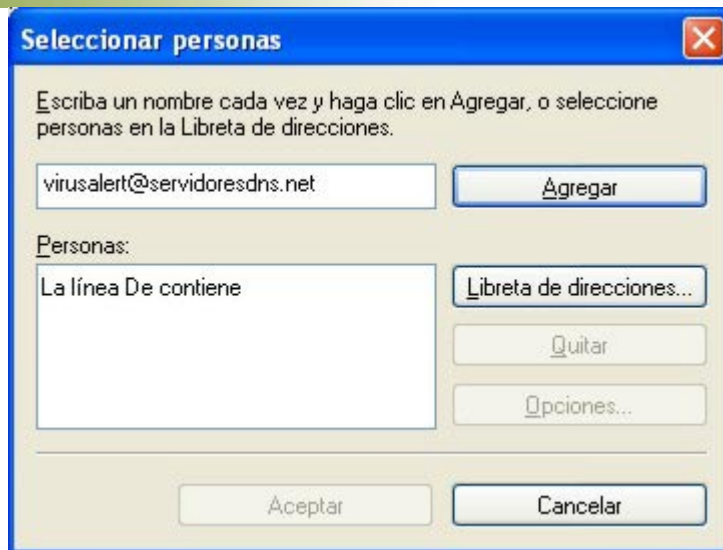
Aplicar esta regla después de la llegada del mensaje
La línea De contiene personas
Eliminarlo

4. Nombre de la regla:

Antivirus

Aceptar Cancelar

4. En la ventana que le aparece, inserte en el cuadro de texto la dirección **virusalert@servidoresdns.net** (que es desde la que recibirá los comunicados de aviso de filtrado antivirus) y pulse en **Agregar** y después en **Aceptar**.



5. Pulse de nuevo en **Aceptar** en las dos ventanas que le restan por cerrar para dar por terminada la inserción de la regla en su programa de correo.

8. **Si uso su filtro antivirus, ¿puedo prescindir del antivirus instalado en mi ordenador?**

No. El filtro antivirus para su dominio le protege de los virus que reciba dirigidos a direcciones de su dominio en el servidor de correo del mismo, pero no protege a su ordenador personal.

- Un virus puede llegar hasta su ordenador de muy diversas formas y el correo electrónico es sólo una de ellas.
- Usted podría quedar infectado por ejemplo, a través del uso de algún soporte magnético que estuviera infectado: DVD-ROM, CD-ROM, disquetes, etc.

Disponer de un antivirus en su equipo aumenta el nivel de protección y por tanto de seguridad.

9. ¿Qué es el SPAM?

SPAM es la palabra que se utiliza para calificar al **correo no solicitado** enviado por Internet.

La mayor parte de este tipo de mensajes, está constituido por anuncios comerciales, normalmente de productos dudosos, métodos para hacerse rico o servicios en la frontera de la legalidad, entre otros.

También es muy común el recibir mensajes no deseados de virus, remitidos normalmente desde direcciones falsas, y motivados por la propagación de los propios virus que se autoenvían a toda dirección de email encontrada en el equipo infectado.

10. ¿Cómo funciona el filtro antispam de Redesna?

Cuando usted activa el filtro antispam para su dominio, nuestro sistema examina todo mensaje remitido a las direcciones de correo electrónico del mismo (buzones y redirecciones) y les asigna una probabilidad de que sean mensajes de SPAM, aplicando una serie de reglas internas.

El filtro antispam:

- No elimina ningún mensaje, simplemente deja reflejada la probabilidad de que dicho mensaje sea de SPAM, a través de cierta información en las cabeceras de los mensajes.
- Simplemente asigna a los mensajes una puntuación que refleja su "grado de spam" pero no realiza ninguna acción sobre los mismos.

Así por ejemplo, un mensaje que tenga una puntuación de 20 es muy probable que sea spam, mientras que uno que tenga una puntuación de 2 es muy probable que no sea spam.

Usted tendrá que acceder al WebMail de los buzones sobre los que quiera aplicar el filtrado antispam y añadir una regla de

spam con el fin de eliminar los mensajes cuyo nivel de spam sea igual o superior al número que usted especifique (por defecto aparece el nivel 5). En la siguiente cuestión se le explica cómo insertar dicha regla.

11. ¿Cómo añado una regla para eliminar los mensajes de spam desde mi WebMail?

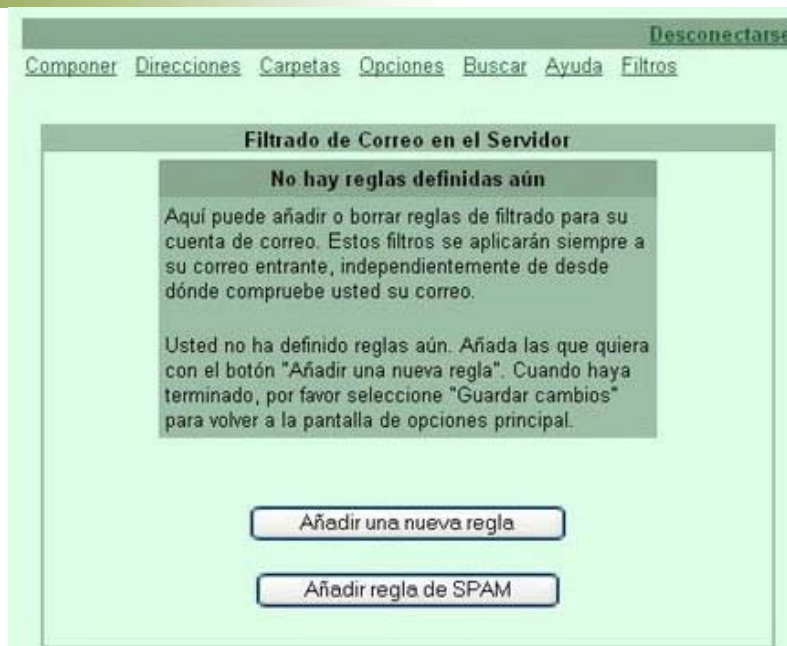
Como se le ha indicado, una vez activado el filtro antispam para su dominio, debe insertar una regla de filtrado para cada uno de sus buzones, de manera que indique al servidor que elimine los mensajes marcados como SPAM. Esto puede realizarlo desde su WebMail (servicio de correo a través de la web).

Le indicamos a continuación los pasos que debe seguir para añadir una regla de spam a través de su servicio de WebMail:

1. Acceda a su WebMail (<http://mail.sudominio.com>, sustituya sudominio.com por su nombre de dominio) e inserte el nombre de usuario y contraseña del buzón sobre el que quiera aplicar la regla antispam.



2. Una vez dentro, pulse en el menú **Filtros**, y en el mismo, sobre el botón que encontrará en la parte inferior denominado **Añadir regla de SPAM**.



Desconectarse

Componer Direcciones Carpetas Opciones Buscar Ayuda Filtros

Filtrado de Correo en el Servidor

No hay reglas definidas aún

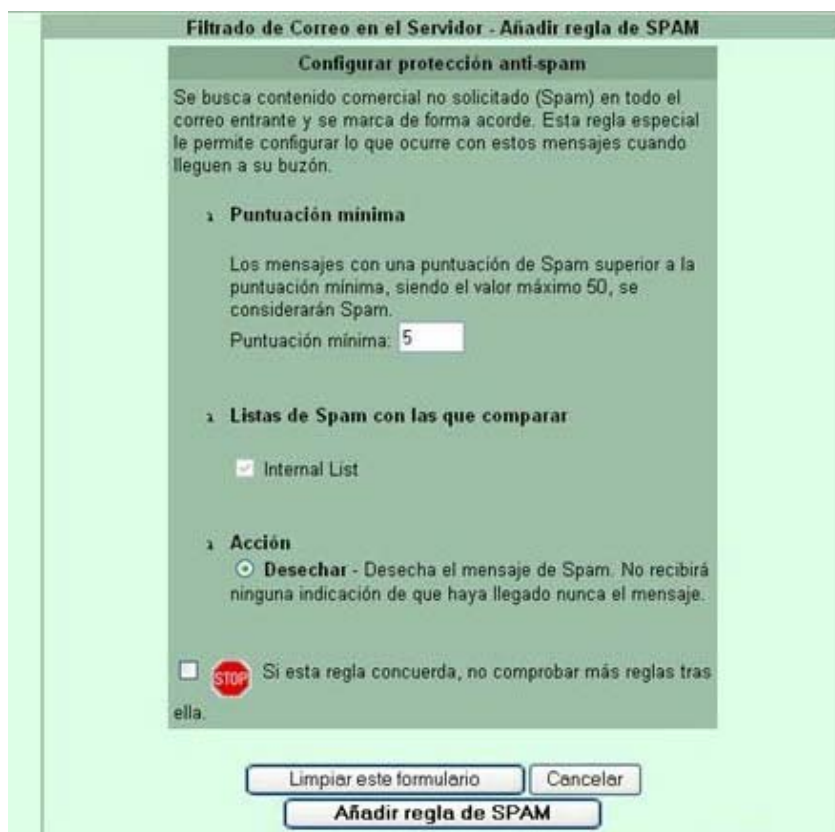
Aquí puede añadir o borrar reglas de filtrado para su cuenta de correo. Estos filtros se aplicarán siempre a su correo entrante, independientemente de desde dónde compruebe usted su correo.

Usted no ha definido reglas aún. Añada las que quiera con el botón "Añadir una nueva regla". Cuando haya terminado, por favor seleccione "Guardar cambios" para volver a la pantalla de opciones principal.

Añadir una nueva regla

Añadir regla de SPAM

3. En la ventana que se le abre podrá definir la puntuación mínima a partir de la que se considera un mensaje spam, y por tanto será eliminado del servidor:



Filtrado de Correo en el Servidor - Añadir regla de SPAM

Configurar protección anti-spam

Se busca contenido comercial no solicitado (Spam) en todo el correo entrante y se marca de forma acorde. Esta regla especial le permite configurar lo que ocurre con estos mensajes cuando lleguen a su buzón.

1. **Puntuación mínima**

Los mensajes con una puntuación de Spam superior a la puntuación mínima, siendo el valor máximo 50, se considerarán Spam.


Puntuación mínima:

2. **Listas de Spam con las que comparar**

Internal List

3. **Acción**

Desechar - Desecha el mensaje de Spam. No recibirá ninguna indicación de que haya llegado nunca el mensaje.

 Si esta regla concuerda, no comprobar más reglas tras ella.

Limpiar este formulario Cancelar

Añadir regla de SPAM

El sistema dispone de una puntuación base a partir de la cual considera los mensajes spam (nivel 5). Sin embargo usted puede modificarla a un valor:

- Menor (menos permisivo), con lo que aplicaría una política de filtrado agresiva: filtra mucho spam, pero puede filtrar más falsos positivos (mensajes válidos marcados como spam).
- Mayor (más permisivo), con lo que aplicaría una política conservadora: filtra menos spam pero también menos mensajes válidos.

En cualquier caso, le recomendamos mantenga el valor 5 por defecto.

Los mensajes a los que el sistema de filtro antispam haya puntuado con valor superior al que usted indique en este cuadro, se considerarán spam y se eliminarán del servidor, con lo que a todos los efectos será como si nunca los hubiera recibido.

Tenga presente que el filtrado antispam se basa en probabilidades en función de reglas internas y por tanto, no es capaz de determinar si un mensaje es o no deseado con una fiabilidad total, por lo que pueden aparecer casos de mensajes de spam que pasen el filtro y también de mensajes válidos que pudieran ser marcados como spam.

Depende de su criterio para definir esta puntuación a partir de la que desea se aplique la regla de spam de modo que se aplique una política más conservadora (puntuación alta para dejar pasar más spam) o más agresiva (puntuación baja para dejar pasar menos spam).

Para terminar con la configuración de su regla antispam pulse en el botón **Añadir regla de SPAM**.

4. Finalmente, en la siguiente página pulse sobre el botón **Guardar cambios** para que la regla quede almacenada definitivamente:



12. ¿Qué significan las cabeceras que aparecen en los mensajes analizados por su filtro antispam?

El sistema antispam añade, de modo automático, unas líneas de información sobre el análisis realizado (cabeceras) a todos los mensajes.

Entre las líneas de cabecera insertadas, podrá observar las siguientes:

- **X-Virus-Scanned:** indica que el mensaje ha pasado por el filtro antivirus/antispam.
- **X-Spam-Status:** indica si el mensaje se considera spam o no, en función de unos valores prefijados a nivel de servidor.
- **X-Spam-Level:** contiene el nivel de spam (parte entera de la puntuación alcanzada, por el valor X-Spam-Score) expresado en asteriscos. **Es la cabecera que resulta de utilidad para crear reglas de filtrado de spam personalizadas** (a través del WebMail o de su programa cliente de correo).

- **X-Spam-Score:** contiene el nivel de spam (valor numérico con decimales) y es el valor utilizado por el filtro de spam incorporado al WebMail de nuestros servidores de correo con filtrado antispam.
- **X-Spam-Tests:** siempre tiene el valor InternalSpamCheck y sirve para identificar los mensajes que han sido filtrados por nuestros servidores.
- **X-Spam-Flag:** indica que el mensaje se considera spam y sólo se incluye cuando la puntuación supera el límite fijado a nivel de servidor (en nuestro caso, el valor 5.0).

Ejemplo de cabeceras de mensaje de spam:

```
X-Virus-Scanned: by amavisd-new
X-Spam-Status: Yes, hits=8.1 tagged_above=-999.0
required=5.0
tests=HTML_50_60, HTML_FONTCOLOR_BLUE,
HTML_FONTCOLOR_RED,
HTML_FONT_BIG, HTML_FONT_INVISIBLE, HTML_MESSAGE,
HTML_TAG_EXISTS_TBODY, HTML_TITLE_EMPTY,
OBFUSCATING_COMMENT,
PREST_NON_ACCREDITED
X-Spam-Level: *****
X-Spam-Score: 8.147
X-Spam-Tests: InternalSpamCheck
X-Spam-Flag: YES
```

Si usted es un usuario avanzado, podrá hacer uso de la información que incorporan las cabeceras incluidas en los mensajes analizados por nuestro filtro antispam, de modo que pueda aplicar filtros personalizados a través del WebMail, para tener un mayor control sobre las actuaciones a realizar sobre los mensajes de spam.

13. ¿Cómo debo proceder si no quiero que los mensajes de spam se borren?

Como ya sabe, por el mero hecho de activar el filtro antispam no se elimina ningún mensaje de spam. El sistema simplemente asigna a los mensajes una puntuación que refleja su "grado de spam" pero no realiza ninguna acción sobre los mismos.

Los mensajes marcados como de spam solo son eliminados si usted inserta una regla de spam desde el WebMail para el buzón sobre el que desea se eliminen dichos mensajes.

- Por tanto, lo que debe hacer si no desea que los mensajes marcados como spam se eliminen, es **no activar la regla de spam desde su WebMail.**

14. **Tengo configurado mi buzón mediante el protocolo IMAP. ¿Puedo mover los mensajes de spam a una carpeta para analizarlos más tarde?**

Si usted tiene configurado su buzón mediante el protocolo IMAP (y por tanto, accede a los mensajes y carpetas de su buzón sin descargarlos del servidor) tiene la opción de aplicar filtros personalizados a través de su WebMail analizando las cabeceras que el sistema antispam inserta en los mensajes. Entre las acciones disponibles, está la de mover los mensajes de spam a una carpeta dentro de su buzón para poder revisarlos a posteriori.

Recuerde que **el siguiente procedimiento solo tiene sentido si ha configurado su buzón mediante el protocolo IMAP**, y no mediante POP3, dado que no tiene acceso a las carpetas del servidor por este protocolo.

A continuación le indicamos cómo insertar una regla de filtrado personalizada desde su WebMail para que pueda mover a una carpeta de su elección los mensajes cuyo nivel de spam superen aquel que usted defina.

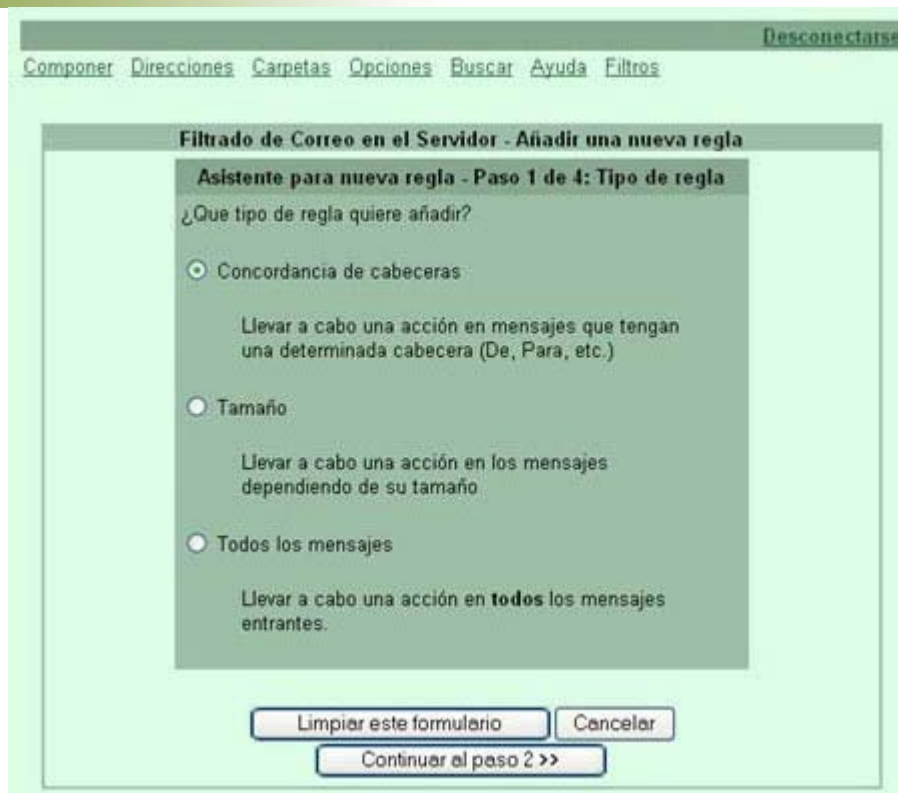
1. Acceda a su WebMail (**<http://mail.sudominio.com>**, sustituya sudominio.com por su nombre de dominio) e inserte el nombre de usuario y contraseña del buzón sobre el que quiera aplicar la regla antispam.



2. Una vez dentro, pulse en el menú **Filtros**, y en el mismo, sobre el botón que encontrará en la parte inferior denominado **Añadir una nueva regla**.



3. A continuación le aparece un asistente que le guiará en el proceso. En la primera ventana seleccione la opción **Concordancia de cabeceras >>**.



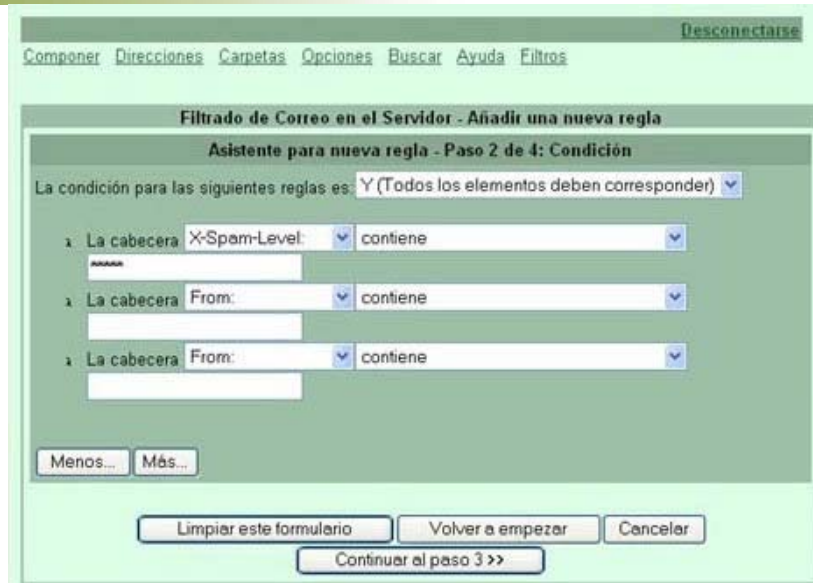
4. Ahora verá tres líneas iguales con unas listas desplegadas.

- En la primera lista, junto a la palabra cabecera, seleccione la opción: **X-Spam-Level:**
- En la lista adyacente deje la opción que le aparece: **contiene**
- Y en el cuadro de texto en blanco (el que presumiblemente le aparecerá bajo la palabra cabecera) debe insertar el nivel de spam mediante asteriscos.

Recuerde que se trata del nivel de spam a partir del cual los mensajes que hayan sido marcados con al menos ese nivel se moverán a una carpeta. Nosotros le recomendamos utilice el nivel 5.

Por ejemplo, para insertar un nivel de spam 5, debe introducir en este campo: *********

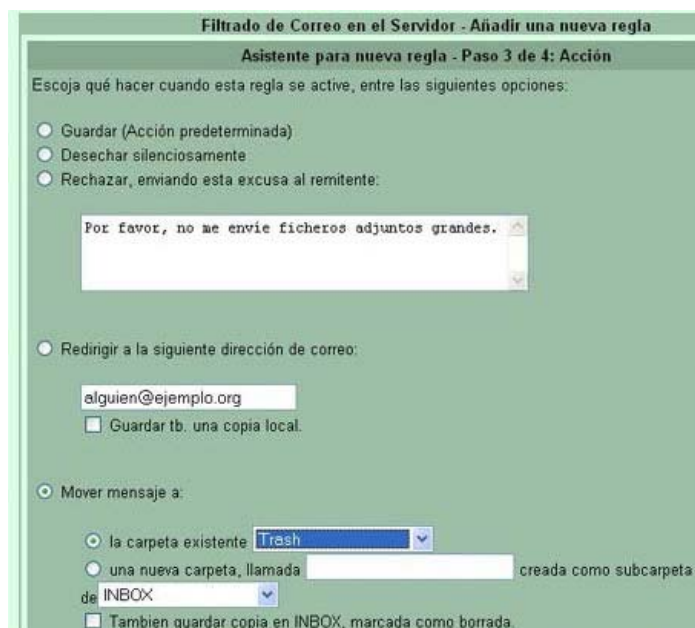
Pulse en **Continuar al paso 3 >>**.



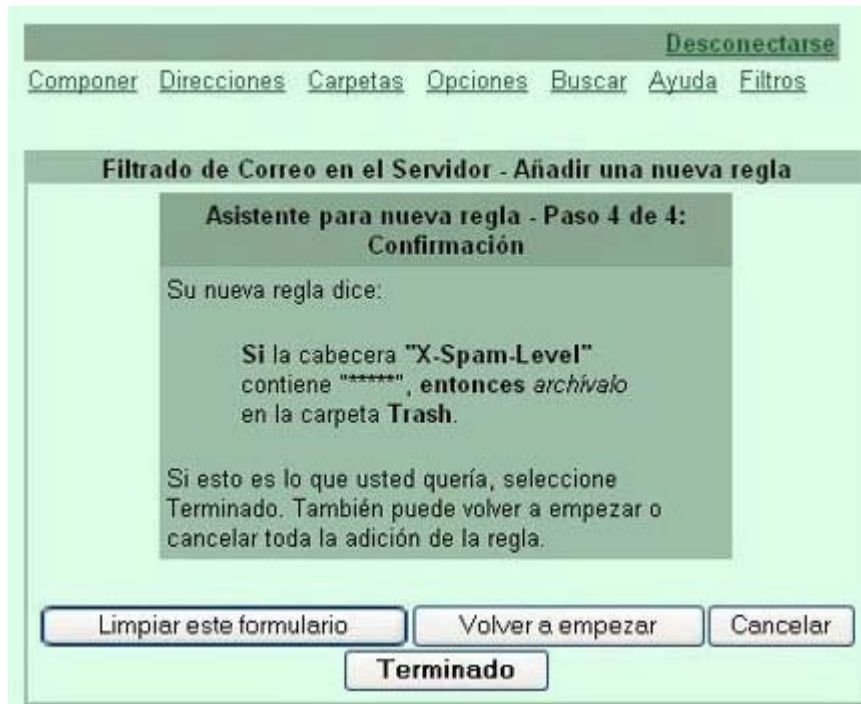
5. En este paso seleccionamos la opción **Mover mensaje a:** y dentro de la misma podemos elegir entre:

- mover los mensajes a una carpeta ya creada, o bien
- mover los mensajes a una nueva subcarpeta que se creará al efecto la primera vez que se aplique la regla.

En la imagen de ejemplo podrá ver que hemos elegido la opción de mover los mensajes a la carpeta ya creada de nombre **Trash** (Papelera) >> .



6. Revise que los datos que se le indican de la nueva regla creada son correctos y pulse en **Terminado**.



[Desconectarse](#)
[Componer](#) [Direcciones](#) [Carpetas](#) [Opciones](#) [Buscar](#) [Ayuda](#) [Filtros](#)

Filtrado de Correo en el Servidor - Añadir una nueva regla

**Asistente para nueva regla - Paso 4 de 4:
Confirmación**

Su nueva regla dice:

**Si la cabecera "X-Spam-Level"
contiene "*****", entonces archívalo
en la carpeta Trash.**

Si esto es lo que usted quería, seleccione
Terminado. También puede volver a empezar o
cancelar toda la adición de la regla.

7. Para finalizar, en la ventana que se le abre, pulse en **Guardar cambios** para que se almacene la regla recién creada:

15. **He activado el filtro antispam pero sigo recibiendo algunos mensajes de SPAM, ¿por qué?**

El filtro antispam se basa en una serie de reglas internas para marcar los mensajes con una probabilidad de que sean de spam.

Debe comprender que **ningún sistema antispam es capaz de identificar por completo todos los posibles mensajes de spam**, dado que solo usted es quien decide si un mensaje era deseado o no, y por tanto identificable como spam. El sistema antispam simplemente asigna probabilidades, pero es usted quien, a la hora de eliminar los mensajes de spam, debe decantarse por una política prudente o agresiva.

- Una **política prudente** puede ser, por ejemplo, eliminar los mensajes con un nivel de 10 o superior. Con ese criterio, la probabilidad de que el sistema elimine un mensaje válido es mínima, pero a cambio puede haber bastantes mensajes de spam que pasen el filtro.
- Una **política agresiva** podría ser eliminar los que tengan un nivel de 3 o superior. De esa forma será eliminado casi todo el spam, pero a cambio podría ocurrir que algún mensaje válido fuese también considerado spam y eliminado.

Recuerde que una vez activado el filtro antispam para su dominio, debe acceder a través del WebMail a los buzones sobre los que desee aplicar el filtrado antispam y [añadir una regla de spam](#) de modo que el servidor elimine los mensajes de spam.

16. **¿Se puede desactivar el filtro antivirus/antispam?**

Sí. Desde el **Panel de Control** de su dominio (en el apartado **Correo, Antivirus/Antispam**) puede gestionar la desactivación del filtro antivirus/antispam para su dominio.

Pero recuerde:



Punto de encuentro
entre la Tecnología
y
la Creatividad.

- Si desactiva el filtrado antivirus/antispam desactiva ambos filtros (tanto el antivirus como el antispam), al ser un conjunto indivisible.
- El filtrado es a nivel de dominio, por lo que es de aplicación a todas y cada unas de las cuentas de correo de su dominio (buzones y redirecciones). No puede deshabilitarlo a nivel de buzón particular, por lo que al eliminarlo, todas las cuentas quedarán desprotegidas.